**Условия предоставления**

**Программы реструктуризации**

**«Легкая и Быстрая помощь»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Кто подходит** | **Военнослужащие и иные лица, принимающие участие в специальной военной операции,** в том числе лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, являющиеся членами казачьих обществ (далее – Заемщик-военнослужащий/участник спец.операции). |
| **Основания для проведения** | - Наличие заявления/ заявки на реструктуризацию с основанием обращения от Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции/ созаемщика:  **- Нахождение в служебной командировке** (фактическое или предполагаемое)  **По заявкам заемщиков, мобилизованных в соответствии с указом президента РФ №647 от 21.09.2022, к заявке на реструктуризацию необходимо дополнительно приложить:**   * **- Повестку о явке в военный комиссариат.**   **- Военный билет с отметкой о выдаче мобпредписания (копия страниц военного билета для предоставления в Банк стр. 1, стр. 11, стр.16).** |
| **Какие виды кредитования попадают под данную реструктуризацию** | * Потребительское кредитование   (за исключением программ кредитования в форме овердрафта с использованием банковских карт)   * Автокредитование * Ипотечное кредитование   (по программе «Военная ипотека» реструктуризация возможна при  исключения заемщика из накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих) |
| **Способ обращения за реструктуризацией** | * **По телефону** посредством обращения **Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции/созаемщика** в Центр дистанционного урегулирования **ДРПЗРК 8-800-301-06-01 (**при приеме заявки по телефону оформление письменной формы заявления осуществляется при заключении дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности в дополнительном офисе Банка) * **При личном обращении Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции/созаемщика** **в дополнительный офис Банка**   Прием Заявления о реструктуризации задолженности осуществляется при обращении заемщика/созаемщика(-ов) или представителя заемщика/созаемщика, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности. Обращение возможно в любой дополнительный офис в ГО или Филиалах Банка (без ограничений по месту предоставления/сопровождения кредита)   * **Обращение в Банк члена семьи (**жена, муж, мать, отец, сын, дочь, брат, сестра, бабушка, дедушка) **Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции** путем подачи заявления в дополнительном офисе Банка (с указанием сведений о фамилии, имени, отчестве(обязательно), даты рождения(обязательно), паспортных данных заемщика(информация не является обязательной), сведений об обязательстве (номер и дата кредитного договора или направление кредитования) (информация не является обязательной)), с приложением документа, подтверждающего родство с заемщиком; * **Официальное письмо от работодателя** **Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции**/ командира войсковой части/ Федеральной службы войск национальной гвардии РФ/ иных государственных органов (при наличии в нем сведений о фамилии, имени, отчестве и паспортных данных заемщика) с печатью. |
| **Порядок предоставления реструктуризации** | * По факту получения заявки от Заемщика-военнослужащего/участника спец.операции/ родственника заёмщика, осуществляется реструктуризация по всем действующим обязательствам заемщика (за исключением задолженности по потребительским кредитам в форме овердрафта с использованием банковской карты и ипотечным кредитам по программам «Военная ипотека», если заемщик является участником накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих) с условием подписания заемщиком дополнительного соглашения к кредитно-обеспечительной документации в срок не позднее даты окончания предоставленного льготного периода (не более 6 месяцев), при этом: * если заявка подана Заемщиком-военнослужащим/участником спец.операции (лично):   - срок решения 1 мес.  - подписание дополнительного соглашения осуществляется в течение срока действия решения - 1 мес.   * Если заявка подана третьим лицом - родственником:   - срок решения 1 мес.  - реструктуризация осуществляется в течении 3 раб.дн,  - подписание дополнительного соглашения осуществляется в течение срока действия льготного периода - 6 мес. |
| **Опции (предоставляются одновременно)** | * **Пролонгация** (увеличение общего срока кредитования) **на срок 12 мес.** * **Отсрочка погашения основного долга и процентов на срок 6 мес.** (платежные каникулы) * **Отмена неустойки** (пени) (при наличии просроченной задолженности) * **Рассрочка погашения просроченной задолженности** (при наличии на дату реструктуризации просроченной задолженности) (урегулирование просроченной задолженности по основному долгу (кредиту) и процентам за пользование кредитом) |